



Info Home System d.o.o., 7. Jula 11, 11315 Saraorci

026/410-2821, 064/657-9286, office@ihs.rs

REKLAMACIJE

Kupovina proizvoda na veb-prodavnici www.infohomesystem.com i www.ihs.rs je omogućena samo registrovanim kupcima veleprodaje Info Home System doo a uslovi kupovine su regulisani ugovorom o saradnji.

Postupak reklamacije na isporučenu količinu pojedinih proizvoda

Proizvodi koji su spremni za isporuku prolaze kontrolu prilikom pakovanja, ali ukoliko se desi da Vam neki proizvod bude isporučen u većoj ili manjoj količini od one na fakturi, reklamaciju možete prijaviti u roku od 24 sata od trenutka isporuke elektronskom poštom na reklamacije@ihs.rs ili na Viber broj +381646579286.

Koleginice iz službe reklamacija će u najkraćem roku odgovoriti na vaš zahtev i poslati vam obaveštenje o načinu rešavanja reklamacije.

Postupak reklamacije za robu isporučenu sa fizičkim oštećenjem

Iako će se naše kolege potruditi da robu za transport upakuju na najbezbedniji mogući način, povremeno se javljaju problemi pri isporuci robe kurirskim službama.

Ukoliko vam je isporučena roba sa fabričkom greškom ili fizičkim oštećenjem, molimo vas da nakon provere svih proizvoda sa računa (a najkasnije u roku od 24 sata) pošaljete fotografije oštećene robe i popunjenu potvrdu o prijemu reklamacije elektronskom poštom na reklamacije@ihs.rs ili na Viber broj +381646579286.



Info Home System d.o.o., 7. Jula 11, 11315 Saraorci

026/410-2821, 064/657-9286, office@ihs.rs

Koleginice iz službe reklamacija će u najkraćem roku odgovoriti na vaš zahtev i poslati vam obaveštenje o načinu rešavanja reklamacije.

Reklamacije na fizičko oštećenje neće biti razmatrane ukoliko ste nakon obaveštenja prihvatili isporuku lomljivih proizvoda na ličnu odgovornost.